



GUIDE DE BONNES PRATIQUES LEXICALES ET JURIDIQUES



Fédération Francophone des Praticiens
et Enseignants de la Réflexologie

mars 2023

Termes recommandés



Les réflexologues

Dénominations recommandées

- Réflexologue
- Praticien.ne en réflexologie ou en techniques réflexes
- Intervenant.e en réflexologie
- Réflexologue certifié RNCP

Conseil pour le Réflexologue titre RNCP

- préciser le nom de l'école certifiante
- donner accès à l'attestation de fin de formation / d'acquisition des compétences

Le réflexologue ne bénéficie pas d'une reconnaissance professionnelle thérapeutique ou à visée thérapeutique. Par conséquent **les termes thérapeute ou réflexothérapeute sont déconseillés.**

Les préfixes «exotiques» sont à éviter : podo-réflexologue, réflexo-analyste, sophro-réflexologue, psycho-réflexologue, hypno-réflexologue...

Pour les Réflexologues RNCP, ne jamais utiliser le terme diplôme ou l'expression diplômé d'Etat.

LES DOMAINES D'ACTION DE LA RÉFLEXOLOGIE

Qualifier la discipline et ses actions

- Réflexologie dans la prévention et la gestion du stress
- Réflexologie pour le bien-être / le mieux-être
- Réflexologie dans les soins de confort et / ou de support
- Réflexologie dans l'accompagnement à la santé
- Techniques Réflexes

Le réflexologue n'étant pas un thérapeute, les termes thérapie, thérapie manuelle ou réflexothérapie sont à éviter absolument.

De même, il est déconseillé d'associer la réflexologie avec le terme médecine (médecine douce, médecine alternative...)

LA PRATIQUE DE LA RÉFLEXOLOGIE 1/2

Qualifier les bénéficiaires

- Usager, client, bénéficiaire
- Consultant, personne consultante

Qualifier une séance

- Séance de réflexologie
- Consultation
- Bilan réflexologique / entretien réflexologique

***Conseil :** préciser les prestations (réflexologies plantaire, palmaire, faciale...), pratiquer si possible un tarif unique et indiquer la durée des séances.*

Sauf si le praticien est également un professionnel de santé, **le mot patient est à proscrire**. De même une séance de réflexologie ne doit en aucun cas être présenté comme un soin.

Utiliser l'expression **Bilan réflexologique** plutôt que diagnostic.

LA PRATIQUE DE LA RÉFLEXOLOGIE 2/2

Les verbes qui décrivent la réflexologie et ses apports

- Accompagner, améliorer la qualité de vie de la personne
- Consolider, renforcer, stimuler
- Apaiser, calmer, soulager
- Rééquilibrer, réguler, harmoniser, soutenir l'autorégulation naturelle

Les gestes du réflexologue

- Massage de bien-être ou de confort, massage réflexe
- Acupression, digitopression, stimulation réflexe, manoeuvres de stimulation réflexe
- Gestes et / ou travail réflexologiques

Les verbes **soigner** ou **guérir** sont rigoureusement **interdits**.

Ne jamais utiliser l'expression massage thérapeutique (l'usage est codifié, la loi du 26/01/2018 autorise l'usage de mot massage si précisé non thérapeutique).



Obligations légales



- Être déclaré (n° de SIRET), assuré (assurance professionnelle) et proposer un dispositif de [Médiation à la consommation](#)
- Respecter les mesures sanitaires en vigueur
[Code de la santé publique](#)
- Respecter le Code de la consommation
[Code de la consommation](#)
- Posséder un dispositif de médiation de la consommation
[Code de la consommation](#)
- Respecter les obligations en matière d'affichage de prestations et de tarification
Code de la consommation, Droit de la communication en ligne,
[Conformité du praticien de médecine non conventionnelle](#)

Conseils web



DOCUMENTS À DIFFUSER AUPRÈS DU PUBLIC

Sur votre site web

- Code de déontologie / charte éthique
 - Reprendre les textes de notre charte et code de déontologie qui figure sur le site ffper.org
- Charte web / Politique de confidentialité (obligatoire)
 - [Législation \(CNIL\)](#)
 - [Conseils de Numetik Avocats](#)